



PAULA FERNÁNDEZ GARCÍA

Edad: 22 años | **Nacionalidad:** Española

Dirección: C/Cruz Roja de León, 2, 3º, 24008, León

Teléfono: 603 537 801

Email: paufergar1003@gmail.com

Carnet de conducir: En proceso

EXPERIENCIA PROFESIONAL

JD SPORTS FASHION 2010, SL

GI STAFF - TDA 1615 (Espacio León, León)

Junio 2024 - Enero 2025

- Atención al cliente y cumplimiento de objetivos.
- Reposición y recepción de mercancía.
- Mantenimiento del estándar y limpieza de tienda.
- Trabajo en equipo y manejo de terminales (caja, zebra y kiosk).

FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN Y EMPRESA

Prácticas en Asistencia a la Dirección

Marzo 2024 - Mayo 2024

- Tareas administrativas y de gestión en el Centro de Idiomas de León.
- Inscripción de clientes, realización de títulos y explicación de cursos.
- Preparación y realización de exámenes DELE y CCSE.
- Recepción de llamadas y atención telemática.

EL CORTE INGLÉS SA

Personal base - Campaña de Navidad (Zona de juguetes)

Diciembre 2023 - Enero 2024

- Reposición de mercancía y preparación de pedidos web.
- Atención al cliente y asesoramiento.
- Manejo de terminal y PDA.

EL GANSO - Acturus Capital

Ayudante de dependienta

Agosto 2023 - Octubre 2023

- Atención al cliente y cobros en caja.
- Organización, limpieza y preparación de pedidos web.

ARENAL - Campaña de Navidad

Dependiente - Campaña de Navidad

Diciembre 2022 - Enero 2023

- Atención y asesoramiento al cliente.
 - Cobro en caja y preparación de regalos.
-

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Grado Superior en Asistencia a la Dirección** (2023-2024)
CIFP "Ciudad de León", León
 - **Grado Superior en Administración y Finanzas** (2021 - 2023)
CIFP "Ciudad de León", León
 - **Bachillerato y EBAU** (2019-2021)
Colegio Nuestra Señora del Carmen, León
-

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Marketing y ventas:**
 - Gestión del marketing 2.0 (90h) - Talentus
 - Gestión de ventas y uso de redes sociales (100h) - Talentus
 - Creación de tiendas virtuales y actividad comercial online (75h) - Talentus
 - **Administración y Finanzas:**
 - Contabilidad general, Contaplus y fiscalidad (120h) - Talentus
 - Gestión de Recursos Humanos (50h) - Talentus
 - Gestión fiscal (50h) - Talentus
 - **Idiomas:**
 - Inglés: Nivel ALTO - B2 (Hablado y escrito)
 - Francés: Nivel BÁSICO - A1 (Hablado y escrito)
 - **Informática:**
 - Dominio de Office (Word, Excel, PowerPoint, Access).
 - Manejo de software contable (Nominasol, Contasol, Factusol).
 - Dominio de RRSS (Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram).
 - Edición de imágenes y videos (Adobe Photoshop, GIMP).
-

CERTIFICADOS

- **Prevención de Riesgos Laborales**
- **Soft Skills** (Expedido por la Cámara de Comercio de León)
- **Prevención de Riesgos en Comercio al por menor** (Expedido por Quironprevención)

