

Lucía Núñez González León, España | lnuneg00@gmail.com | (+34) 629225054 | [LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Graduada en Filología Moderna - Inglés, con experiencia en comunicación, atención al cliente multilingüe y gestión de proyectos internacionales. Destaco por mi organización, atención al detalle y empatía en la interacción con clientes de distintas culturas. Dominio avanzado de inglés (C1), francés (B2) e italiano (B2).

EXPERIENCIA LABORAL

Asesora de Viajes Internacional

PANGEA THE TRAVEL STORE | Octubre 2024 - Presente

- Planificación y reserva de viajes personalizados.
- Atención presencial a clientes en mostrador, así como en llamadas y videollamadas.
- Elaboración de presupuestos y propuestas de viaje.
- Uso de CRM y herramientas de gestión de reservas.

Gestora de Programas Internacionales y Monitora

NUBRA S.L. | Abril 2022 - Octubre 2024

- Organización de inmersiones lingüísticas para estudiantes.
- Coordinación con escuelas en el extranjero.
- Presentaciones a familias y colegios.
- Creación de materiales en Canva.
- Monitora a cargo de grupos de estudiantes en Irlanda, Reino Unido e Italia, asegurando su bienestar y supervisando actividades académicas y culturales.

Responsable de Atención al Cliente Multilingüe

BEFEVER SPAIN S.L. | Febrero 2018 - Marzo 2022

- Soporte en inglés, francés, italiano y español (email y chat online).
- Logística de envíos internacionales.
- Selección y formación de personal.
- Traducción y revisión de contenido.

Traductora y Atención al Cliente

MI TIENDA DE ARTE Y MANUALIDADES S.L. (CRAFTELIER) | Agosto 2017 - Diciembre 2017

- Traducción de productos y contenido web.
- Soporte en inglés y francés.
- Logística de envíos internacionales.

Monitora de Ocio y Tiempo Libre (Live-in)

EC CAMBRIDGE | Julio 2017

- Organización y ejecución de actividades lúdicas y educativas en inglés.
- Supervisión y cuidado de estudiantes internacionales en residencia.
- Acompañamiento y coordinación de excursiones y viajes en Reino Unido.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Grado en Filología Moderna: Inglés

Universidad de León | 2013 - 2017

- Matrículas de honor en Traducción, Lingüística y Expresión Oral y Escrita en Español.

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** C1 (Universidad de León)
- **Francés:** B2 (EOI León)
- **Italiano:** B2 (EOI Carabanchel)

HABILIDADES

- Gestión de clientes y resolución de incidencias.
- Coordinación de programas internacionales.
- Traducción y revisión de contenidos.
- Dominio de herramientas de gestión CRM y Canva.
- Adaptabilidad a entornos multiculturales.