

PAOLA LAMUS BRAND

Asesora Comercial



CONTACTO:

643499662

paolamus88@gmail.com

HABILIDADES:

- Trabajo en equipo y manejo de público.
- Servicio al cliente con enfoque en resultados.
- Dominio de herramientas tecnológicas como CRM, bases de datos y Excel.
- Capacidad de trabajo bajo presión y orientación a objetivos.

EDUCACION:

Técnico Ocupacional en Informática Administrativa

SENA, 2010

Bachiller Comercial

Institución Educativa Comercial

Hernando Navia Varón, 2005

PERFIL PROFESIONAL:

Trabajadora versátil y orientada a resultados, con más de 8 años de experiencia en roles de supervisión operativa y asesoría comercial. Destacada por su actitud de servicio al cliente, habilidades en trabajo bajo presión y manejo de herramientas tecnológicas como CRM y bases de datos. Comprometida con brindar soluciones eficientes y lograr los objetivos organizacionales.

EXPERIENCIA LABORAL:

SERVICIO AL CLIENTE

Loiber Norte

7 de Enero 2025- 5 de febrero 2025

- Atención al público, captación de clientes en frío
- Manejo de bases de datos.
- Manejo de incidencias en Excel

SUPERVISORA OPERATIVA

ServiDemo

Agosto 2023 – Octubre 2023

- Comunicación constante con clientes, asesorando en oportunidades financieras a clientes
- Análisis de presupuesto y perfilamiento del asociado, estimación de las mejores soluciones a las necesidades de los usuarios.
- Utilización de CRM empresarial, Lead y base de datos

ASESOR COMERCIAL

Coomeva

4 de agosto de 2022-28 de abril de 2023

- Comunicación constante con clientes, asesorando en oportunidades financieras a clientes
- Análisis de presupuesto y perfilamiento del asociado, estimación de las mejores soluciones a las necesidades de los usuarios.

PAOLA LAMUS BRAND

Asesora Comercial

CONTACTO:

643499662

paolamus88@gmail.com

HABILIDADES:

- Trabajo en equipo y manejo de público.
- Servicio al cliente con enfoque en resultados.
- Dominio de herramientas tecnológicas como CRM, bases de datos y Excel.
- Capacidad de trabajo bajo presión y orientación a objetivos.

EDUCACION:

Técnico Ocupacional en Informática

Administrativa

SENA, 2010

Bachiller Comercial

Institución Educativa Comercial

Hernando Navia Varón, 2005

EXPERIENCIA LABORAL:

ASESOR COMERCIAL

Yanaconas – Autopacífico

16 de febrero 2019-03 junio 2021

- Presentación de producto a jefes de compras y presentación de informes, así como utilización de CRM empresarial, Leads y base de datos
- Cotizaciones web, presentación de informes

ASESOR COMERCIAL

Autosuperior SAS

21 de Enero 2018- 15 de febrero 2019

- Presentación de producto a jefes de compras y presentación de informes, así como utilización de CRM empresarial, Leads y base de datos
- Cotizaciones web, presentación de informes.
- Licitaciones (flotillas)

ASESOR COMERCIAL

DercoCenter

9 de Febrero 2016-31 de octubre 2017

- Presentación de producto a jefes de compras y presentación de informes, así como utilización de CRM empresarial, Leads y base de datos
- Cotizaciones web, presentación de informes.
- Licitaciones (flotillas)

CURSOS COMPLETADOS:

"Gestión Documental" - Fenalco Valle

"Competencias en comercio y servicios" - Fundación La 14

PAOLA LAMUS BRAND

Asesora Comercial

CONTACTO:

643499662

paolamus88@gmail.com

REFERENCIAS

IRLANDA MORA

- Profesión: Auxiliar de laboratorio clínico
- Compañía: Clínica de Occidente
- Email:
- Teléfono: +57-3116491172

MAYERLING VIAFARA FLORES

- Profesión: Comerciante
- Compañía: Independiente
- Email:
- Phone: +57-3217332987

CARLOS CANTOR

- Profesión: Desarrollador de software
- Compañía: Independiente
- Email: carlos.cantor.garzon@outlook.com
- Phone: +57-3182404636